

Algemene Voorwaarden – Huisken Professional

Huisken Professional

Ainsworthstraat 34, 7575 BT Oldenzaal

KvK Enschede: 06081464 | BTW: NL81 615 8538 B01

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, verkoop-, leverings-, montage- en onderhoudsovereenkomsten van Huisken Professional, betreffende de levering, plaatsing, montage, service en/of onderhoud van professionele grootkeukens, apparatuur, waterontharders en aanverwante producten.
2. Huisken Professional wordt hierna aangeduid als verkoper, de wederpartij als koper.
3. Onder producten worden verstaan alle door verkoper geleverde of te leveren goederen en diensten, waaronder professionele grootkeukenapparatuur, koffiezetapparatuur, keukens, installaties, waterontharders, onderdelen, onderhoudswerkzaamheden en service.
4. Algemene voorwaarden van koper worden nadrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2 – Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld.
2. Mondelinge mededelingen zijn pas bindend na schriftelijke bevestiging door verkoper.
3. Gegevens in documentatie, afbeeldingen, tekeningen en specificaties zijn slechts bindend indien deze in de overeenkomst zijn opgenomen.
4. Aanbiedingen zijn gebaseerd op uitvoering onder normale omstandigheden en tijdens reguliere werktijden.

Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op de dag van ondertekening door verkoper, dan wel de dag van verzending van de opdrachtbevestiging.
2. Wijzigingen of aanvullingen zijn pas geldig na schriftelijke bevestiging door verkoper.
3. Afwijkingen binnen redelijke toleranties geven koper geen recht op reclamatie of schadevergoeding.

Artikel 4 – Prijzen en kosten

1. Alle prijzen zijn gebaseerd op de kosten ten tijde van de offerte, waaronder lonen, materialen, transport, energie, verzekeringen en valutakoersen.
2. Prijzen gelden af fabriek of af magazijn, onverpakt, tenzij anders overeengekomen.
3. Franco levering wordt door verkoper niet gehanteerd. Transportkosten worden altijd afzonderlijk in rekening gebracht, met name bij projecten waarbij meubelen worden geleverd, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen in de offerte.
4. Bij niet-contante betaling worden minimaal € 8,00 behandelingskosten gerekend.
5. Voor orders met een netto orderbedrag lager dan € 150,- exclusief btw geldt per transactie een toeslag voor order- en administratiekosten van € 12,50 exclusief btw.
6. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw.

Artikel 5 – Levertijden

1. De levertijd gaat in op de laatste van:
 - de dag van totstandkoming van de overeenkomst;
 - ontvangst van benodigde gegevens, vergunningen of formaliteiten;
 - ontvangst van overeengekomen vooruitbetaling.
2. Wijzigingen of opschorting door koper verlengen de levertijd.
3. Levering vindt plaats wanneer producten gereed zijn in fabriek/magazijn of op overeengekomen locatie.
4. Overschrijding van de levertijd, behoudens grove schuld van verkoper, geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding.

Artikel 6 – Montage

1. Indien montage is overeengekomen, zorgt koper voor:
 - ontvangst en droge opslag van materialen nabij het werk;
 - geschikte voorzieningen voor monteurs (schafstlokaal, sanitair, afsluitbare ruimte);
 - tijdige beschikbaarheid van hulpmiddelen en bedienend personeel;
 - elektriciteit, verlichting, water en hulpmiddelen (behalve handgereedschap).
2. Kosten en risico's van deze voorzieningen zijn voor koper.

Artikel 7 – Risico en transport

1. Tot levering zijn producten voor rekening en risico van verkoper; daarna voor koper.
2. Indien koper geen transportinstructies geeft, bepaalt verkoper het transport zonder aansprakelijkheid.
3. Transport is altijd voor rekening en risico van koper.

Artikel 8 – Betaling en eigendomsvoorbehoud

1. Betaling binnen de overeengekomen termijn, zonder korting of verrekening.
2. Verkoper kan vooruitbetaling verlangen.
3. Bij orderbedragen tot € 4.500,- geldt een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum.
4. Bij orderbedragen vanaf € 4.500,- geldt, tenzij anders overeengekomen: 50% bij opdracht en 50% binnen 30 dagen na aflevering/oplevering.
5. Bij eerste leveringen aan nieuwe klanten geldt dat de volledige orderwaarde vooraf dient te worden betaald, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Levering vindt pas plaats na ontvangst van de volledige betaling.
6. Verkoper behoudt zich het recht voor deze betalingscondities te wijzigen indien kredietinformatie daartoe aanleiding geeft.
7. Bij te late betaling is koper zonder ingebrekestelling in verzuim, met 1,5% rente per maand plus max. 20% buitengerechtelijke incassokosten.
8. Eigendom blijft bij verkoper tot volledige betaling van alle openstaande bedragen.

Artikel 9 – Wettelijke voorschriften

Producten voldoen aan de Nederlandse voorschriften inzake veiligheid en gebruik op de dag van overeenkomst. Wijzigingen in wetgeving worden waar mogelijk doorgevoerd.

Artikel 10 – Ontwerpen, tekeningen en berekeningen

1. Alle door of namens verkoper vervaardigde ontwerpen, tekeningen, berekeningen, modellen, 3D-visualisaties, bestekken en technische documenten blijven eigendom van verkoper.
2. Zonder schriftelijke toestemming is kopiëren, doorgeven aan derden of ander gebruik verboden.
3. Indien geen opdracht volgt, retourneert koper deze stukken binnen 14 dagen na verzoek.
4. Kosten voor deze stukken worden apart gefactureerd, ook indien geen vervolgoopdracht wordt verstrekt.
5. Basisbedrag voor vervaardiging: € 1.500,- exclusief btw per project; bij complexe projecten kan meer worden berekend.

Artikel 11 – Garantie en klachten

1. Voor professionele apparatuur geldt 12 maanden fabrieksgarantie, tenzij anders overeengekomen.
2. Voor waterontharders geldt garantie op materiaal- en fabricagefouten van 24 maanden, mits correct geïnstalleerd en onderhouden.
3. Op werkzaamheden van de servicedienst geldt 3 maanden garantie op de uitgevoerde arbeid.
4. Garantie vervalt bij onoordeelkundig gebruik, nalatig onderhoud, ongeautoriseerde reparaties of bij gebruik van ongeschikte water- of energievoorzieningen.
5. Aan slijtage onderhevige onderdelen, waaronder maar niet beperkt tot zetgroepen, afdichtingen en pompen van koffiezetapparatuur, vallen buiten de garantie.
6. Garantie op arbeidsloon en voorrijkosten geldt gedurende 3 maanden binnen normale werktijden; buiten normale werktijden geldt een toeslagtarief.
7. Indien een storing bij apparatuur met wateraansluiting het gevolg is van overschrijding van de door de fabrikant aangegeven maximale waterhardheid, vervalt de garantie.
8. Verkoper adviseert koper een waterslot te installeren op apparatuur die op de waterleiding is aangesloten, ter voorkoming van waterschade.
9. Zichtbare gebreken melden binnen 8 dagen na levering; verborgen gebreken binnen 14 dagen na ontdekking.
10. Verkoper kiest bij een geldige klacht voor herstel, vervanging of creditering.

Artikel 12 – Service en onderhoud

1. Huisken Professional beschikt over een 24/7 servicedienst, die uitsluitend inzetbaar is voor klanten met een geldige onderhoudsovereenkomst.
2. Storingsmeldingen buiten reguliere werktijden (maandag t/m vrijdag van 08:00 tot 17:00 uur) en in het weekend worden uitsluitend uitgevoerd indien koper beschikt over een

onderhoudsovereenkomst waarin dit expliciet is opgenomen.

3. Onderhoudswerkzaamheden en servicebezoeken worden uitgevoerd volgens de afspraken in de onderhoudsovereenkomst.

4. Storingsdiensten buiten een onderhoudsovereenkomst worden uitsluitend binnen reguliere werktijden uitgevoerd, tegen het geldende uurtarief en voorrijkosten.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Aansprakelijkheid is beperkt tot het door de verzekering uitgekeerde bedrag, of bij ontbreken daarvan tot de factuurwaarde.

2. Geen aansprakelijkheid voor indirecte schade zoals winstderving, bedrijfsstagnatie of gevolgschade.

3. Koper vrijwaart verkoper tegen aanspraken van derden voortvloeiend uit gebruik van geleverde producten.

Artikel 14 – Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van verkoper onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, waaronder in ieder geval – maar niet uitsluitend – begrepen: stakingen, pandemieën, extreme weersomstandigheden, brand, overheidsmaatregelen, transportproblemen en toeleveringsproblemen bij derden.

Tijdens overmacht worden de verplichtingen van verkoper opgeschort. Indien de periode van overmacht langer duurt dan 90 dagen, zijn zowel verkoper als koper gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 15 – Opschorting en ontbinding

1. Verkoper kan overeenkomst ontbinden of opschorten bij wanbetaling of andere tekortkomingen van koper.

2. Alle vorderingen worden dan direct opeisbaar.

Artikel 16 – Toepasselijk recht en geschillen

Nederlands recht is van toepassing; geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van verkoper.

Artikel 17 – Deelbaarheid

Indien een bepaling ongeldig is, blijven de overige bepalingen geldig.

Artikel 18 – Privacy

Verkoper verwerkt persoonsgegevens conform de AVG en gebruikt deze alleen voor uitvoering van de overeenkomst en wettelijke verplichtingen.

Artikel 19 – Plaatsing, inbedrijfstelling en randvoorwaarden

1. Huisken Professional plaatst en stelt de apparatuur in bedrijf binnen Nederland (vaste wal). Tafelwerk wordt waterpas opgesteld, maar niet afgekit. Apparatuur wordt toegelicht en geïnstrueerd aan het personeel dat hiervoor verantwoordelijk is.
2. Een erkend installateur dient alle benodigde voorzieningen te verzorgen, waaronder het aansluiten van de apparatuur.
3. De werkzaamheden dienen aaneengesloten plaats te kunnen vinden en de toegangswegen moeten zodanig zijn dat de goederen ongedemonteerd en in standaardsecties op de plaats van bestemming kunnen worden gebracht.
4. Voor een juiste werking van afzuiginstallaties dient voldoende luchttoevoer aanwezig te zijn. De verantwoordelijkheid voor het realiseren van voldoende luchttoevoer en juiste luchtdebieten ligt volledig bij koper. Huisken Professional is niet aansprakelijk voor een verminderde werking of storingen van afzuiginstallaties als gevolg van onvoldoende luchttoevoer of onjuiste luchtdebieten.
5. De volgende werkzaamheden en voorzieningen zijn niet inbegrepen, tenzij anders in de offerte vermeld: verwijderen van beschermfolie van apparatuur of meubelwerk; sanitair- en elektrisch aansluiten; aanleggen of verleggen van water- en elektriciteitsleidingen; hak-, breek-, metsel-, tegel-, timmer- en schilderwerk; uithalen en inzetten van ruiten of vergelijkbare bouwkundige aanpassingen; verticaal transport; demontage en/of verplaatsen van bestaande apparatuur; gebruik van hijs- en steigermateriaal; montagekosten en niet-geoffreerde materialen; alle voorzieningen als gevolg van overheidsbepalingen zoals Hinderwet, milieuwetgeving en voorschriften van gemeentelijke nutsbedrijven; originele verklaringen.
6. Indien de locatie of voorzieningen van koper niet voldoen aan de in dit artikel genoemde randvoorwaarden, is verkoper gerechtigd de werkzaamheden op te schorten en/of de hierdoor ontstane extra kosten (zoals wachttijd, extra mankracht, transport of nieuwe montage-afspraken) afzonderlijk in rekening te brengen.